

Voor een Vrolijk & Veilig bezoek

Huisregels zwembad 'Het Sportpark'

DOEL VAN DE HUISREGELS:

De huisregels zijn gemaakt om de veiligheid, orde, rust en hygiëne in dit zwembad te bewaren en te bewaken met als doel voor iedereen een vrolijk en veilig verblijf. De huisregels gelden voor alle bezoekers van de accommodatie. Door het kopen van een abonnement of entreekaartje gaat u akkoord met alle huisregels. Verder volgt u alle aanwijzingen van het personeel op en gaat u akkoord met de camerabewaking.

TOEGANG

Bezoekers moeten zich altijd kunnen legitimeren.

1. Het zwembad is alleen toegankelijk voor personen met een geldig toegangsbewijs.
2. Bij grote drukte kan het management beslissen tijdelijk de toegang te weigeren.
3. Eventuele medische zaken die een risico kunnen vormen voor uw eigen veiligheid of die van anderen, dienen altijd te worden gemeld bij de receptie en/of het bad personeel
4. Fotograferen en filmen mag alleen met toestemming van het management of bad personeel.
5. In 'Het Sportpark' is het verboden te roken, behalve op de ligweide tijdens opening van het buitenbad.
6. Het gebruik van (soft)drugs is in de hele accommodatie streng verboden (zie sancties).
7. Het is niet toegestaan de volgende attributen mee te nemen in 'Het Sportpark': glaswerk, (steek)wapens, injectienaalden, dieren (uitgezonderd blindengeleidehonden), drugs en alcoholische dranken
8. Duikuitrusting (perslucht etc.) tijdens recreatief zwemmen is niet toegestaan.
9. Kinderen zonder zwemdiploma dienen altijd zwemvleugels/-bandjes om de armen te dragen en mogen niet in baden dieper dan 1.40 meter. Zwemvleugels zijn, tegen een vergoeding, verkrijgbaar bij de receptie en/of de badmeesters-post.
10. Kinderen zonder zwemdiploma hebben alleen toegang samen met een zwemvaardig volwassene (18+) in badkleding. Deze volwassene mag maximaal de begeleiding hebben over twee kinderen zonder diploma.
11. Zwemvleugels geven geen volledige veiligheidsgarantie; begeleiding en toezicht van een volwassene blijft noodzakelijk en verplicht. Ouders en verzorgers dragen te alle tijden de eindverantwoordelijkheid over hun kind.
12. Bij (dreigende) onweer zal het buitenbad gesloten worden. U dient de instructies van het bad personeel op te volgen en heeft geen recht op terugbetaling van entreegelden.

GEDRAGSREGELS TIJDENS VERBLIJF

Het Sportpark beschikt over diverse kleedruimtes:

- a. Individuele kleedruimtes: er mag maar één persoon gebruik maken van deze kleedruimte.
 - b. Twee aparte familiekleedruimtes: van deze kleedruimtes mogen alleen ouders met kinderen gebruik maken (sleutel is, tegen betaling van borg, af te halen bij de receptie).
 - c. Gezamenlijke kleedruimtes: kleedruimte 2 is voor zowel dames als ook voor heren. Kleedruimte 3 is voor alleen dames en kleedruimte 4 is alleen voor heren. Maakt u samen met uw kind gebruik van kleedruimte 3 of 4 dan is het geslacht van de ouder bepalend voor de kleedruimtekeuze.
 - d. Kleedruimte 1: deze ruimte dient alleen gebruikt te worden door mindervalide personen inclusief begeleider(s) Deze ruimte is rolstoelvriendelijk.
1. Het aan- en uitkleden en opbergen van kleding gebeurt alleen in de daarvoor bestemde ruimtes. Men mag maximaal 1 handdoek en 1 tas per persoon meenemen naar de zwem zaal.
 2. Om hygiënische redenen dient u zich voor het betreden van de zwembaden eerst kort te douchen.
 3. De douches zijn bedoeld om voor en na het zwemmen af te spoelen.
 4. Op buitenschoeisel de zwemzaal betreden is niet toegestaan (blauwe schoenhoesjes zijn verkrijgbaar bij de receptie).
 5. In de zwembaden (bassins) dient u officiële badkleding te dragen. Het gebruik van T-shirts en petjes bij sterke zonnestraling dient overlegd te worden met het bad personeel
 6. Rennen rond de baden is niet toegestaan.
 7. Zwemvaardigheid is noodzakelijk om in de baden dieper dan 1.40 meter te mogen zwemmen. Zwemvaardigheid is ter beoordeling van het bad personeel; indien zij de zwemvaardigheid onvoldoende vinden dient de persoon in kwestie het desbetreffende bad te verlaten.
 8. Duiken in ondiepe baden (tot 1.40 meter) is niet toegestaan.
 9. Beroepsmatig zwemles geven door bezoekers is, zonder toestemming van het management, niet toegestaan.
 10. Eigen speelmateriaal mag pas na overleg met het bad personeel gebruikt worden.
 11. Na sluitingstijd kunt u nog maximaal 15 minuten gebruik maken van de douche- en kleedruimtes.
 12. U dient zich zo te gedragen dat anderen geen last van u hebben.
 13. Het afspelen van muziek hoorbaar door derden is niet toegestaan.
 14. Topless zonnen en/of zwemmen is niet toegestaan.
 15. Voetballen is alleen toegestaan in het daarvoor bestemde boardingveld of in het daaromheen gelegen veld als andere bezoekers hier geen last van ondervinden.
 16. Het nuttigen van op 'Het Sportpark' gekochte consumpties mag in de daarvoor beschikbaar gestelde ruimtes genuttigd worden (koffiecorner, junglebar, sportcafé boven en verandaterras en picknicktafels buiten).
 17. Zelf meegebracht eten en drinken mag alleen genuttigd worden op de ligweide (dus niet aan de picknicktafels of op het buitenterras).
 18. Papier en afval hoort in de afvalbak.
 19. Het is niet toegestaan alcoholische dranken mee te nemen en of te nuttigen.
 20. Bij ernstige situaties, zoals agressief gedrag, ongewenste intimiteiten of diefstal, wordt de politie ingeschakeld en zal er aangifte worden gedaan.
 21. Het management behoudt zicht het recht voor, om in bijzondere gevallen, de openingstijden te wijzigen en het bad geheel of gedeeltelijk te sluiten, zonder terugbetaling van entreegelden.

GEbruik DUIKPLANK

Wegens veiligheid voor uzelf en anderen:

1. Alleen recht vooruit duiken/springen.
2. Niet meer dan één persoon tegelijk op de duikplank.
3. Het is streng verboden elkaar te duwen op de duikplank.
4. Verzeker u van een veilige afsprong.
5. Maximaal drie keer veren.
6. Geef mensen die niet meer durven de ruimte om veilig de trap weer af te gaan.

GEBRUIK GLIJBAAN

De regels over veilig gebruik van de glijbaan staan zowel beneden als ook boven aangegeven op een instructiebord bij de glijbaan.

Belangrijk: duikplanken en glijbanen zijn bij misbruik erg gevaarlijk voor uw eigen veiligheid en die van anderen.

SPELMATERIAAL

1. Spelmateriaal van 'Het Sportpark' aanwezig in de bassins is voor een ieder vrij te gebruiken.
2. Spelmateriaal van 'Het Sportpark' in het wedstrijdbad mag niet binnen 10 meter van de duikplank/glijbaan gebruikt worden. In de wedstrijdbaden mag onder geen geval met een bal worden gespeeld.
3. Spelmateriaal van 'Het sportpark' dient met zorg gebruikt te worden. Bij misbruik zal eventuele schade in rekening worden gebracht.
4. Geen gebruik van spelmateriaal in het diepe buitenbad.

OPENINGSTIJDEN RECREATIEF ZWEMMEN

De openingstijden staan op onze activiteitenkaart en op www.sportbedrijfmelo.nl (ook voor uitzonderingen en aanvullingen).

De openingstijden van het buitenbad kunnen i.v.m. de weersomstandigheden variabel zijn.

ABONNEMENT

1. Abonnementen zijn strikt persoonlijk.
2. Bij aanschaf van een abonnement dient u per persoon één pas te kopen.
3. Bij aanschaf van een gezinsabonnement dient ieder familie lid haar/zijn eigen pas te gebruiken.
4. Elk gezinslid dient zich te laten fotograferen: dit dient te gebeuren bij de eerste keer dat men gebruik maakt van het abonnement.

WEIGERING OF UITZETTING

1. Bij het niet volgen van instructies gegeven door de medewerkers.
2. Bij het overtreden van de huisregels.
3. Indien de bezoeker onder invloed van drugs of alcohol verkeert.

SANCTIES:

Aard van de overtreding	Toegangsverbod	Inschakelen politie
Herhaaldelijk niet opvolgen van aanwijzingen personeel (huisregels)	Ter beoordeling zwembad	Ter beoordeling zwembad
Belediging personeel (schelden, grove taal)	Ter beoordeling zwembad	Ter beoordeling zwembad
Dronkenschap of onder invloed zijn van drugs	Ter beoordeling zwembad	Ter beoordeling zwembad
Misbruik van abonnement*	Minimaal 1 maand	Ter beoordeling zwembad
Bedreiging/ belediging personeel (verbaal / non verbaal)	Minimaal 1 jaar	Ja
Molestatie personeel (lijfelijk geweld,)	Minimaal 2 jaar	Ja
Molestatie klanten (lijfelijk geweld, vechtpartij)	Minimaal 2 jaar	Ja
Discriminatie personeel (opmerkingen en gedrag)	Minimaal 1 jaar	Ja
Discriminatie klanten (opmerkingen en gedrag)	Minimaal 1 jaar	Ja
Diefstal	Minimaal. 1 jaar	Ja
Aanranding / verkrachting / seksuele intimidatie / pedofilie	Minimaal 5 jaar	ja

*Dit geldt voor de misbruiker van het abonnement én voor de eigenaar van het abonnement.

WAARDEVOLLE TIPS

U bent zelf verantwoordelijk voor uw bezittingen. Laat deze zoveel mogelijk thuis. Is dit niet mogelijk maak dan gebruik van de kledingkluisjes (kosten € 0,10). Probeer, indien nodig, op de ligweide uw eigendommen zo veel mogelijk in de gaten te houden.

REANIMEREN

Indien reanimatie noodzakelijk is, zal het personeel altijd gaan reanimeren. De beslissing om te stoppen, ook bij het dragen van een niet-reanimeer penning (NVVE) ligt bij de professionele hulpverlener.

KLACHTEN

Mocht u, ondanks onze inzet om het bezoek hier zo vrolijk en veilig mogelijk te maken, toch een klacht hebben, dan kunt u terecht bij de medewerkers van dit zwembad. Zij zullen hun uiterste best doen om de klacht zo snel mogelijk op te lossen. Mocht dit niet direct lukken, en/of bent u het niet eens met de oplossing of uitleg, dan kunt u een officiële klacht indienen. Dit kan bij de receptie, via de mail, per brief of via het klachtenformulier op onze website www.sportbedrijfmelo.nl.

AANSPRAKELIJKHEID

Het bezoek aan deze accommodatie is volledig op eigen risico. Het management aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor ongevallen, diefstal en/of beschadiging aan eigendommen van bezoekers, niet in het water, niet in de garderobe, niet op de ligweide en/of elders in de accommodatie, parkeerterrein of fietsenstalling. Iedereen is verplicht gevonden voorwerpen (en zéker sleuteljes van kledingkluisjes) aan de kassa af te geven. Bezoekers door wie eigendommen van deze accommodatie worden beschadigd, worden wettelijk aansprakelijk gesteld. Bad personeel moet dit reglement handhaven.

Het management mag altijd afwijken van deze regels als daarvoor een bijzondere reden is.