

# ALGEMENE VOORWAARDEN



Versie 1  
april 2026

## Inhoud

<b>Inleiding</b> .....	3
<b>1. Definities en begrippen</b> .....	3
<b>2. Algemene bepalingen</b> .....	4
<b>2.1 Vaststelling</b> .....	4
<b>2.2 Doel en naleving</b> .....	4
<b>2.3 Wijzigingen</b> .....	4
<b>2.4 Tijdelijke sluiting</b> .....	4
<b>2.5 Openingstijden</b> .....	4
<b>2.6 Onvoorziene situaties</b> .....	4
<b>3. Zwemlessen</b> .....	4
<b>3.1 Stoppen met zwemlessen</b> .....	4
<b>3.2 Afmelden bij afwezigheid</b> .....	4
<b>3.3 Vakantie, feestdagen of overmacht</b> .....	4
<b>3.4 Leskrediet na behalen zwemdiploma</b> .....	4
<b>3.5 Overige informatie</b> .....	5
<b>4. Inschrijving van abonnementen en leskaarten</b> .....	5
<b>4.1 Eerste inschrijving</b> .....	5
<b>4.2 Kosten en zwempas</b> .....	5
<b>4.3 Persoonsgegevens</b> .....	5
<b>5. Tarieven en betaling</b> .....	5
<b>5.1 Vaststelling tarieven</b> .....	5
<b>5.2 Tariefwijzigingen</b> .....	5
<b>5.3 Niet-tijdige betaling</b> .....	5
<b>6. Geldigheid van toegangsbewijzen</b> .....	5
<b>6.1 los ticket</b> .....	5
<b>6.2 All-in abonnement</b> .....	5
<b>6.3 4-badenkaarten</b> .....	5
<b>6.4 10-badenkaart</b> .....	5
<b>6.5 Los ticket groepsles</b> .....	6
<b>6.6 10-groepslessenkaart</b> .....	6
<b>6.7 Zwemleskaart (4 lessen)</b> .....	6
<b>6.8 Los ticket Ouder en kind</b> .....	6
<b>6.9 10 lessenkaart Ouder en kind</b> .....	6
<b>7. Beëindigen van toegangsbewijzen</b> .....	6
<b>7.1 Abonnementen</b> .....	6
<b>7.2 Ziekte</b> .....	6
<b>7.3 E-tickets</b> .....	6
<b>8. Abonnementbewijs</b> .....	7
<b>8.1 Toegang</b> .....	7
<b>8.2 Verlies of schade</b> .....	7
<b>9. Gebruik van de accommodatie</b> .....	7
<b>9.1 Huisregels</b> .....	7
<b>9.2 Gedrag</b> .....	7
<b>10. Verlies, schade en aansprakelijkheid</b> .....	7
<b>10.1 Eigendommen</b> .....	7
<b>10.2 Eigen risico</b> .....	7
<b>10.3 Schade</b> .....	7
<b>10.4 Uitsluiting aansprakelijkheid</b> .....	7
<b>11. Slot- en uitzonderingsbepalingen</b> .....	7
<b>11.1 Onvoorziene gevallen</b> .....	7
<b>11.2 Ongeldige bepalingen</b> .....	7
<b>11.3 Aanvullende maatregelen</b> .....	7
<b>11.4 Calamiteiten</b> .....	7
<b>12. Bijlage</b> .....	8
<b>12.1 Huisregels</b> .....	8

## **Inleiding**

Deze algemene voorwaarden beschrijven de regels en afspraken voor het gebruik van alle voorzieningen, diensten en activiteiten van Zwembad Sportpark Almelo. Samen met het Toelatingsbeleid en de Huisregels zorgen deze voorwaarden voor een sportief, plezierig en veilig bezoek voor alle gasten/bezoekers.

### **1. Definities en begrippen**

In deze regels gebruiken we een aantal vaste woorden. Hieronder leggen we uit wat we daarmee bedoelen.

#### **Algemene voorwaarden**

De afspraken en regels die gelden voor het gebruik van Zwembad Sportpark Almelo.

#### **Sportbedrijf Almelo**

De organisatie die Zwembad Sportpark Almelo beheert en organiseert.

#### **Accommodatie**

Het hele terrein van Zwembad Sportpark Almelo. Dit zijn alle zwembaden, ruimtes en buitengebieden.

#### **Gast/Bezoeker**

Iedereen die het zwembad of het terrein binnenkomt.

#### **Abonnementhouder**

Iemand die een abonnement of zwemleskaart heeft gekocht bij Sportbedrijf Almelo.

#### **Toegangsbewijs**

Een geldig abonnement, meerbadenskaart, zwemleskaart of e-ticket waarmee je naar binnen mag.

#### **Zwempas**

Een persoonlijke pas waar je abonnement, meerbadenskaart, zwemleskaart op staat.

#### **Zwemleskaart**

Een kaart waarmee je kunt meedoen aan vastgestelde zwemlessen.

#### **Zwemlespakket:**

Een bundel vooraf vastgestelde zwemlessen met een maximale geldigheid en een maximaal aantal lessen.

#### **All-in abonnement**

Een abonnement waarmee je kunt deelnemen aan alle zwemactiviteiten.

#### **Aqua Sportief groepslessen**

Groepslessen in het water, zoals AquaFit, AquaJogging en AquaMove.

#### **Sportseizoen**

De periode die gelijkloopt met het schooljaar van de basisscholen in regio Noord.

#### **Huisregels**

De regels die gelden in en om het zwembad. Deze hangen in het gebouw, staan op de website en horen bij deze voorwaarden.

#### **Medewerker**

Iemand die werkt voor Sportbedrijf Almelo. Medewerkers houden toezicht en geven aanwijzingen.

#### **Toezicht**

Het opletten door medewerkers om te zorgen voor veiligheid, rust en het volgen van de regels.

#### **Partijen**

Sportbedrijf Almelo en de gast/bezoeker of abonneementhouder.

#### **Calamiteit**

Een onverwachte en gevaarlijke situatie, zoals een ongeluk, brand of grote storing.

**Overmacht**

Een situatie waar Sportbedrijf Almelo niets aan kan doen, waardoor (een deel van) het zwembad tijdelijk dicht moet.

**Misbruik**

Het verkeerd gebruiken van een toegangsbewijs, zoals het doorgeven aan iemand anders.

**Schorsing/ Ontzegging van toegang**

Het tijdelijk of langer niet meer mogen binnenkomen in het zwembad, omdat regels niet zijn nageleefd.

**2. Algemene bepalingen****2.1 Vaststelling**

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld door Sportbedrijf Almelo.

**2.2 Doel en naleving**

De voorwaarden zijn bedoeld om veiligheid, orde, rust en hygiëne binnen Sportpark Almelo te waarborgen. Door gebruik te maken van de accommodatie gaat de gast/bezoeker akkoord met deze voorwaarden, met aanwijzingen van medewerkers en met het gebruik van cameratoezicht.

**2.3 Wijzigingen**

Wijzigingen in de algemene voorwaarden worden gepubliceerd op [www.sportbedrijfalmelo.nl](http://www.sportbedrijfalmelo.nl) en gaan één maand na publicatie in.

**2.3.1 niet accepteren wijziging**

Als een abbonementhouder een wijziging niet accepteert, kan het abonnement vóór de ingangsdatum schriftelijk worden beëindigd. Dit geldt niet bij kleine wijzigingen. Het resterende abonnementsgeld wordt dan terugbetaald. E-tickets worden niet terugbetaald en kunnen niet worden geannuleerd.

**2.4 Tijdelijke sluiting**

Sportbedrijf Almelo mag faciliteiten tijdelijk sluiten. Dit geeft geen recht op terugbetaling.

**2.5 Openingstijden**

Sportbedrijf Almelo mag openingstijden wijzigen. Dit geeft geen recht op terugbetaling. De actuele openingstijden staan op de website.

**2.6 Onvoorziene situaties**

In situaties waarin deze voorwaarden niet voorzien, gelden de slotbepalingen in hoofdstuk 11.

**3. Zwemlessen****3.1 Stoppen met zwemlessen**

Bij tussentijdse beëindiging van de zwemlessen vindt geen terugbetaling van lesgeld plaats.

**3.2 Afmelden bij afwezigheid**

Als een zwemles wordt gemist, moet dit telefonisch, per e-mail of via het leerlingvolgsysteem worden gemeld.

**3.2.1 afmelding bij ziekte**

Vanaf het moment van afmelding wordt de leerling aangemerkt als kortdurend ziek.

De eerste twee weken van ziekte zijn altijd voor eigen risico. Er vindt geen terugbetaling plaats.

**3.2.2 afmelding bij langdurig ziekte**

Bij ziekte of blessure langer dan twee weken kunnen lessen tijdelijk worden stopgezet. Dit moet vooraf of tijdens de ziekteperiode worden gemeld. Achteraf melden valt niet onder deze regeling.

**3.3 Vakantie, feestdagen of overmacht**

Als een zwemles niet doorgaat door vakantie, feestdagen of overmacht, wordt de zwemleskaart verlengd. Sportbedrijf Almelo informeert de betrokkenen hierover.

**3.4 Leskrediet na behalen zwemdiploma**

Na het behalen van een diploma kan het resterende leskrediet worden gebruikt voor:

- het vervolgtraject, of
  - vrij zwemmen per resterende les, of
  - terugbetaling.
- De keuze ligt bij de gast/bezoeker.

### **3.5 Zwemles oefenmoment**

Na inschrijving voor zwemles en gedurende de zwemlesperiode mag de deelnemer, inclusief één ouder/begeleider, gratis oefenen tijdens het 'zwemles oefenmoment'. Andere gezinsleden mogen tegen betaling ook meezwemmen. Kinderen zonder diploma altijd onder begeleiding van één volwassen zwemvaardige begeleider.

### **3.6 Overige informatie**

Overige informatie over zwemlessen wordt gegeven voorafgaand aan de eerste zwemles. De omvang en geldigheid van zwemlespakketten is vastgelegd in hoofdstuk 6.

## **4. Inschrijving van abonnementen en leskaarten**

### **4.1 Eerste inschrijving**

De eerste aanschaf van een abonnement of leskaart gebeurt bij de infobalie van Sportpark Almelo.

### **4.2 Kosten en zwempas**

Na betaling van het eerste abonnement ontvangt de deelnemer een persoonlijke zwempas.

### **4.3 Persoonsgegevens**

Voor inschrijving zijn naam-, adres- en contactgegevens verplicht. Deze gegevens worden verwerkt volgens de geldende privacywetgeving (AVG).

## **5. Tarieven en betaling**

### **5.1 Vaststelling tarieven**

Tarieven worden jaarlijks vastgesteld door de gemeente Almelo. Wijzigingen kunnen plaatsvinden door:

- aanpassing van de consumentenprijsindex;
- besluiten van het college van burgemeester en wethouders.

### **5.2 Tariefwijzigingen**

Tussentijdse tariefwijzigingen worden bekendgemaakt via de website.

### **5.3 Niet-tijdige betaling**

Bij niet-tijdige betaling kan Sportbedrijf Almelo:

- de toegangspas blokkeren;
- wettelijke incassokosten rekenen;
- de vordering overdragen aan een incassobureau. Alle kosten zijn voor rekening van de gast/bezoeker of abonneementhouder.

## **6. Geldigheid van toegangsbewijzen**

### **6.1 los ticket**

Een los ticket is één dag geldig en niet persoonsgebonden. Te gebruiken voor recreatief- of banenzwemmen.

### **6.2 All-in abonnement**

Een all-in abonnement is één maand geldig en persoonsgebonden. Te gebruiken voor recreatief- of banenzwemmen.

### **6.3 4-badenkaarten**

Een 4-badenkaart is één dag geldig en niet persoonsgebonden. Te gebruiken voor recreatief- of banenzwemmen.

### **6.4 10-badenkaart**

Een 10-badenkaart is één jaar geldig en niet persoonsgebonden. Te gebruiken voor recreatief- of banenzwemmen en/of Aqua sportief groepslessen.

### **6.5 Los ticket groepsles**

Een los ticket voor een groepsles is 1 dag geldig en niet persoonsgebonden. Te gebruiken voor alle Aqua sportief groepslessen

### **6.6 10-groepslessenkaart**

Een 10 groepslessenkaart is niet persoonsgebonden en één jaar geldig. Te gebruiken voor Aqua sportief groepslessen.

### **6.7 Zwemleskaart (4 lessen)**

Een zwemleskaart is persoonsgebonden en vier weken geldig vanaf de eerste zwemles. Te gebruiken voor reguliere zwemlessen, zwemles speciaal of zwemles volwassenen.

#### **6.6.1 Zwemlespakket B**

Een zwemlespakket B is persoonsgebonden en heeft een maximaal tegoed van 24 zwemlessen.

Het zwemlespakket B is zes maanden geldig, gerekend vanaf de datum van de eerste zwemles.

Na afloop van de geldigheidsduur vervallen niet gebruikte lessen.

Na het bereiken van het maximale aantal lessen is het mogelijk om losse zwemlessen af te nemen tegen het dan geldende tarief.

Het volgen van dit pakket biedt geen garantie op het behalen van een diploma.

#### **6.6.2 Zwemlespakket B/C**

Een zwemlespakket B/C is persoonsgebonden en heeft een maximaal tegoed van 42 zwemlessen.

Het zwemlespakket B/C is één jaar geldig, gerekend vanaf de datum van de eerste zwemles.

Na afloop van de geldigheidsduur vervallen niet gebruikte lessen.

Na het bereiken van het maximale aantal lessen is het mogelijk om losse zwemlessen af te nemen tegen het dan geldende tarief.

Het volgen van dit pakket biedt geen garantie op het behalen van een diploma.

#### **6.6.3 Survivalzwemlespakket**

Een survivalzwemlespakket is persoonsgebonden en heeft een maximaal tegoed van 24 zwemlessen.

Het survivalzwemlespakket is zes maanden geldig, gerekend vanaf de datum van de eerste zwemles.

Na afloop van de geldigheidsduur vervallen niet gebruikte lessen.

Na het bereiken van het maximale aantal lessen is het mogelijk om losse zwemlessen af te nemen tegen het dan geldende tarief.

Het volgen van dit pakket biedt geen garantie op het behalen van een diploma.

### **6.8 Los ticket Ouder en kind**

Een los ticket voor een voor ouder en kind les is 1 dag geldig en niet persoonsgebonden. Te gebruiken door 1 volwassene (18+) en 1 kind en alleen tijdens de ouder en kind lessen.

### **6.9 10 lessenkaart Ouder en kind**

Een 10 lessenkaart Ouder en kind is 4 maanden geldig en persoonsgebonden. Te gebruiken door 1 volwassene (18+) en 1 kind en alleen tijdens de ouder en kind lessen

## **7. Beëindigen van toegangsbewijzen**

### **7.1 Abonnementen**

Tussentijdse opzegging van abonnementen is niet mogelijk.

### **7.2 Ziekte**

Bij ziekte langer dan twee weken kan een abonnement maximaal drie maanden worden gepauzeerd. Dit moet vooraf of tijdens de ziekte worden gemeld.

### **7.3 E-tickets**

E-tickets kunnen niet worden geannuleerd en niet worden terugbetaald.

## **8. Abonnementbewijs**

### **8.1 Toegang**

Toegang kan worden geweigerd als geen geldige zwempas wordt getoond.

### **8.2 Verlies of schade**

Bij verlies of schade aan de zwempas door eigen toedoen worden kosten in rekening gebracht.

## **9. Gebruik van de accommodatie**

### **9.1 Huisregels**

De huisregels maken onderdeel uit van deze algemene voorwaarden. (zie 12.1)

### **9.2 Gedrag**

Huisregels en aanwijzingen van medewerkers moeten altijd worden opgevolgd. Bij verstoring van rust of orde kan de toegang worden geweigerd.

## **10. Verlies, schade en aansprakelijkheid**

### **10.1 Eigendommen**

Gast/bezoekers zijn zelf verantwoordelijk voor hun persoonlijke eigendommen. Sportpark Almelo is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade, voor zover wettelijk toegestaan.

### **10.2 Eigen risico**

Deelname aan alle activiteiten, waaronder zwemlessen en recreatief zwemmen, is op eigen risico.

### **10.3 Schade**

Gast/bezoekers die schade veroorzaken aan eigendommen van Sportpark Almelo of derden, moeten deze schade vergoeden.

### **10.4 Uitsluiting aansprakelijkheid**

Als letsel ontstaat door het niet naleven van regels of aanwijzingen, is Sportbedrijf Almelo niet aansprakelijk, behalve bij opzet of grove nalatigheid.

## **11. Slot- en uitzonderingsbepalingen**

### **11.1 Onvoorziene gevallen**

In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Sportbedrijf Almelo.

### **11.2 Ongeldige bepalingen**

Als een bepaling ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen geldig.

### **11.3 Aanvullende maatregelen**

Sportbedrijf Almelo kan in bijzondere situaties tijdelijke maatregelen nemen voor veiligheid, orde of hygiëne.

### **11.4 Calamiteiten**

Bij calamiteiten of storingen kan Sportbedrijf Almelo activiteiten annuleren of faciliteiten sluiten. Dit geeft geen recht op terugbetaling, tenzij anders besloten.

**12. Bijlage**  
**12.1 Huisregels**

## Onze huisregels: sportief, vrolijk en veilig!

Welkom bij Sportpark Almelo! Fijn dat je er bent! Samen zorgen we ervoor dat iedereen een vrolijk en veilig verblijf heeft. Daarom hebben we een paar makkelijke regels die voor iedereen gelden.

- Met een geldig toegangsbewijs mag je binnenkomen.
- Volg de aanwijzingen van onze medewerkers, dan zit je altijd goed.
- Kleedkamers zijn om je om te kleden. Houd het rustig en respectvol.
- Gebruik de kledingkluisjes. Zo raak je waardevolle spullen niet kwijt.
- Storend en aanstootgevend gedrag hoort hier niet thuis. We vragen iedereen zich respectvol te gedragen.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, verlies, diefstal of lichamelijk letsel in en om het gebouw.
- Voor ieders veiligheid schakelen we bij ongewenste intimiteiten, diefstal en agressief gedrag de politie in.
- Glas is niet toegestaan in kleedkamers, sporthal, zwembaden en de ligweide. Scherven brengen hier geen geluk.



Zwemmen doe je in officiële zwemkleding. Ondergoed blijft in de tas.



Beperk het gebruik van shampoo en zeep om uitglijden te voorkomen.



Kinderen zonder diploma zwemmen met bandjes en onder begeleiding van een zwemvaardige volwassene (18+) in zwemkleding.



Filmen en fotograferen is niet toegestaan. Dit is om de privacy van iedereen te beschermen (AVG).



Niet lopen op buitenschoenen in douches en rondom de zwembaden. Schone slippers of waterschoenen mogen wel.



We zijn een rookvrije locatie.



Er zijn camera's aanwezig voor ieders veiligheid.



Niet rennen bij de kleedkamers en rondom de zwembaden. Het kan hier glad zijn.

Fijn dat je meedoet! Zo houden we het samen sportief, vrolijk en veilig. Wil je meer weten? Het complete toelatingsbeleid staat op [www.sportbedrijfalmelo.nl](http://www.sportbedrijfalmelo.nl) of is te bekijken via de QR code.



Scan voor de huisregels op de website