

Huisregels

VOOR EEN VROLIJK & VEILIG BEZOEK

DOEL VAN DE HUISREGELS:

De huisregels zijn gemaakt om de veiligheid, orde, rust en hygiëne in Het Sportpark te bewaren en te bewaken met als doel voor iedereen een vrolijk en veilig verblijf. De huisregels gelden voor alle bezoekers van onze accommodaties. Door het kopen van een geldig toegangsbewijs gaat u akkoord met de huisregels. Verder volgt u te allen tijde alle aanwijzingen van het personeel op en gaat u akkoord met de camerabewaking.

Het management mag altijd afwijken van deze regels als daarvoor een bijzondere reden is.

TOEGANG

- Bezoekers moeten zich altijd op verzoek kunnen legitimeren.
- Het zwembad is alleen toegankelijk voor personen met een geldig toegangsbewijs.
- Bij grote drukte kan het management beslissen tijdelijk de toegang te weigeren.
- Medische zaken die een risico kunnen vormen voor uw eigen veiligheid of die van anderen, dienen altijd te worden gemeld bij de receptie en/of het personeel.
- Fotograferen en filmen mag alleen met toestemming van het management of aanwezig personeel. Het fotograferen en filmen zonder toestemming is streng verboden.
- In 'Het Sportpark' is het verboden te roken, behalve op de aangeduide locaties en de ligweide tijdens de opening van het buitenbad.
- Het gebruik van (soft)drugs is in de hele accommodatie streng verboden.
- Het is niet toegestaan de volgende attributen mee te nemen in 'Het Sportpark': glaswerk, (steek)wapens, injectienaalden, dieren (uitgezonderd blindengeleidehonden), waterpijpen, drugs en alcoholische dranken.
- Duikuitrusting (perslucht, flippers, etc.) tijdens recreatief zwemmen is niet toegestaan.
- Zwemvaardigheid is noodzakelijk om in de baden dieper dan 1.40 meter te mogen zwemmen. Zwemvaardigheid is ter beoordeling van het badpersoneel; indien zij de zwemvaardigheid onvoldoende vinden dient de persoon in kwestie het desbetreffende bad te verlaten.
- Kinderen zonder zwemdiploma dienen altijd zwemvleugels/-bandjes om de armen te dragen en mogen niet in baden dieper dan 1.40 meter. Zwemvleugels zijn, tegen een vergoeding, verkrijgbaar bij de receptie en/of de badmeesters-post. Ouders en verzorgers dragen te allen tijde de eindverantwoordelijkheid over hun kind.
- Kinderen zonder zwemdiploma hebben alleen toegang samen met een zwemvaardig volwassene (18+) in badkleding. Deze volwassene mag maximaal de begeleiding hebben over twee kinderen zonder diploma. Ouders en verzorgers dragen te allen tijde de eindverantwoordelijkheid over hun kind.
- Zwemvleugels geven geen volledige veiligheidsgarantie; begeleiding en toezicht van een volwassene blijft noodzakelijk en verplicht. Ouders en verzorgers dragen te allen tijde de eindverantwoordelijkheid over hun kind.
- Het management behoudt zicht het recht om, in bijzondere gevallen (bijv. dreigende weersomstandigheden), de openingstijden te wijzigen en het bad geheel of gedeeltelijk te sluiten, zonder restitutie van entreegelden.

ABONNEMENTEN

- Bij aanschaf van een abonnement dient u per persoon één pas te kopen en te gebruiken. Een abonnement is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Misbruik van een abonnement is verboden en strafbaar.
- Elk gezinslid dient zich te laten fotograferen; dit dient te gebeuren bij de eerste keer dat men gebruik maakt van het abonnement.

GEBRUIK DUIKPLANK

Wegens veiligheid voor uzelf en anderen:

- Alleen recht vooruit duiken/springen.
- Niet meer dan één persoon tegelijk op de duikplank.
- Het is streng verboden elkaar te duwen op de duikplank.
- Verzeker u van een veilige afsprong.
- Maximaal drie keer veren.
- Geef mensen die niet meer durven de ruimte om veilig de trap weer af te gaan.

GEBRUIK GLIJBAAN

De regels over veilig gebruik van de glijbaan staan zowel beneden als ook boven aangegeven op een instructiebord bij de glijbaan. Belangrijk: duikplanken en glijbanen zijn bij misbruik erg gevaarlijk voor uw eigen veiligheid en die van anderen.

SPELMATERIAAL

- Spelmateriaal van 'Het Sportpark' is voor iedereen vrij te gebruiken.
- Spelmateriaal van 'Het Sportpark' in het wedstrijdbad mag niet binnen 10 meter van de duikplank gebruikt worden. In de wedstrijdbaden mag onder geen geval met een bal worden gespeeld.
- Spelmateriaal van 'Het Sportpark' dient met zorg gebruikt te worden. Bij misbruik wordt de toegebrachte schade in rekening gebracht.
- Geen gebruik van spelmateriaal in het diepe buitenbad.

OPENINGSTIJDEN RECREATIEF ZWEMMEN

De openingstijden zijn terug te vinden op www.sportbedrijfmelo.nl. Volg ook onze Social Media kanalen voor uitzonderingen en aanvullingen. De openingstijden van het buitenbad kunnen i.v.m. de weersomstandigheden flexibel zijn.

WEIGERING OF UITZETTING

- Bij het niet volgen van instructies gegeven door het personeel van Sportbedrijf Almelo.
- Bij het overtreden van de huisregels.
- Indien de bezoeker onder invloed van drugs of alcohol verkeert.

KLACHTEN

Mocht u, ondanks onze inzet om het bezoek hier zo vrolijk en veilig mogelijk te maken, toch een klacht hebben, dan kunt u terecht bij de medewerkers van Het Sportpark. Zij doen hun uiterste best om de klacht zo snel mogelijk op te lossen. Mocht dit niet direct lukken, en/of bent u het niet eens met de oplossing of uitleg, dan kunt u een officiële klacht indienen. Dit kan bij de receptie, via de mail, per brief of via het klachtenformulier op onze website.

REANIMEREN

Indien reanimatie noodzakelijk is, zal het personeel altijd gaan reanimeren. De beslissing om te stoppen, ook bij het dragen van een niet-reanimerenpenning (NVVE) ligt bij de professionele hulpverlener.

GEDRAGSREGELS TIJDENS VERBLIJF

Het Sportpark beschikt over diverse kleedruimtes:

- Individuele kleedruimtes: er mag maar één persoon gebruik maken van deze kleedruimte.
- Twee aparte familiekleedruimtes: van deze kleedruimtes mogen alleen ouders met kinderen gebruik maken (sleutel is, tegen betaling van borg, af te halen bij de receptie). Maximale duur qua gebruik van deze kleedruimte betreft 30 minuten, dit i.v.m. het gebruik van deze kleedruimte door andere bezoekers.
- Kleedruimte 1: Deze ruimte is rolstoelvriendelijk en de sleutel is hiervoor af te halen bij de receptie. Deze ruimte dient alleen gebruikt te worden door mindervalide personen en eventuele begeleiding.
- Kleedruimte 2: Deze ruimte is bestemd voor gezamenlijk gebruik voor zowel dames als heren.
- Kleedruimte 3: Deze ruimte is bestemd voor dames.
- Kleedruimte 4: Deze ruimte is bestemd voor heren.

Maakt de ouder/verzorger samen met het kind gebruik van kleedruimte 3 of 4 dan is het geslacht van de ouder bepalend voor de kleedruimtekeuze. Het aan- en uitkleden en opbergen van kleding gebeurt alleen in de daarvoor bestemde kleedruimtes. Men mag maximaal 1 handdoek en 1 tas per persoon meenemen naar de zwemzaal.

- Om hygiënische redenen dient u zich voor het betreden van de zwembaden eerst te douchen.
- De douches zijn enkel en alleen bedoeld om voor en na het zwemmen af te spoelen. Cosmetische verzorging (scheren) van het lichaam is niet toegestaan.
- Op buitenschoeisel de zwemzaal betreden is niet toegestaan (blauwe schoenhoezen zijn verkrijgbaar op Het Sportpark)
- In de zwembaden dient u officiële badkleding te dragen. Het gebruik van religieuze badkleding is toegestaan. In verband met de hygiëne is religieuze kleding in doucheruimtes niet toegestaan. Het gebruik van t-shirts en petten bij sterke zonnestraling dient overlegd te worden met het badpersoneel.
- Rennen rond de baden is niet toegestaan.
- Duiken in ondiepe baden (tot 1.40 meter) is niet toegestaan.
- Beroepsmatig zwemles geven door bezoekers is, zonder toestemming van het management, niet toegestaan.
- Eigen speelmateriaal mag pas na overleg met het badpersoneel gebruikt worden.
- Na sluitingstijd kunt u nog maximaal 15 minuten gebruik maken van de douche- en kleedruimtes.
- U dient zich zo te gedragen dat anderen geen last van u hebben. Hou rekening met elkaar!
- Het afspelen van muziek hoorbaar door derden is niet toegestaan.
- Topless zonnen en/of zwemmen is niet toegestaan.
- Voetballen is alleen toegestaan in de daarvoor bestemde gebieden als andere bezoekers hier geen last van ondervinden of met toestemming van personeel.
- Het nuttigen van op 'Het Sportpark' gekochte consumpties mag in de daarvoor beschikbaar gestelde ruimtes.
- Zelf meegebracht eten en drinken mag alleen genuttigd worden op de ligweide (dus niet aan de picknicktafels of op het buitenterras).
- Papier en afval hoort in de daarvoor bestemde afvalbakken.
- Bij ernstige situaties, zoals agressief gedrag, ongewenste intimiteiten of diefstal, wordt de politie ingeschakeld en wordt er aangifte gedaan.

AANSPRAKELIJKHEID

Het bezoek aan deze accommodatie is volledig op eigen risico. Het management aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor ongevallen, diefstal en/of beschadiging aan eigendommen van bezoekers, niet in het water, niet in de garderobe, niet op de ligweide en/of elders in de accommodatie, parkeerterrein of fietsenstalling.

U bent zelf verantwoordelijk voor uw bezittingen. Laat deze zoveel mogelijk thuis. Is dit niet mogelijk maak dan gebruik van de kledingkluisjes (kosten € 0,10). Probeer op de ligweide uw eigendommen zo veel mogelijk in de gaten te houden.

Iedereen is verplicht gevonden voorwerpen (en zeker sleutels van kledingkluizen) aan de kassa af te geven. Bezoekers door wie eigendommen van deze accommodatie worden beschadigd, worden wettelijk aansprakelijk gesteld.

SANCTIES

Aard van de overtreding	Toegangsverbod	Inschakelen politie
Herhaaldelijk niet opvolgen aanwijzingen personeel (huisregels)	Ter beoordeling zwembad	Ter beoordeling zwembad
Dronkenschap of onder invloed zijn van drugs	Ter beoordeling zwembad	Ter beoordeling zwembad
Misbruik van abonnement	Minimaal 1 maand	Ter beoordeling zwembad
Bedreiging/belediging personeel (verbaal/non verbaal)	Minimaal 1 jaar	Ja
Molestatie personeel en/of klanten (lijfelijk geweld)	Minimaal 2 jaar	Ja
Discriminatie personeel en/of klanten (opmerkingen & gedrag)	Minimaal 1 jaar	Ja
Diefstal	Minimaal 1 jaar	Ja
Aanranding/verkrachting/sexuele intimidatie/pedofilie	Minimaal 5 jaar	Ja